**河南应用技术职业学院**

**关于开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动的通知**

各党总支（直属党支部）：

为贯彻省文明办《关于持续深化“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动的通知》要求，全面落实党史学习教育“我为群众办实事”实践要求，引导广大教职员工躬身入局、履责于行、崇尚实干、狠抓落实，根据省文明委年度工作部署，现以“文明服务我出彩、群众满意在窗口”为主题开展相关活动，具体安排如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实省文明办《关于持续深化“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动的通知》要求，聚焦模范创建主线，深化拓展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动，引导广大教职员工自觉做文明校园的建设者、维护者，以人人参与、人人可为的实际成效促进我校精神文明建设提质增效。

二、活动内容

**（一）开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”主题征文活动**

围绕“文明服务我出彩，群众满意在窗口”主题，以职业道德建设、行业服务规范、文明礼仪养成等为主要内容，以推行“五优”（即服务态度优、服务技能优、服务效率优、服务举止优、服务环境优）文明服务为重点，开展征文活动。各党总支（[直属党支部）择优推荐1篇报送至xcb319@163.com](mailto:直属党支部）择优推荐1篇报送至xcb319@163.com)邮箱。

**（二）窗口部门开展“戴党徽 亮身份 做服务”主题活动（招生就业处、学生工作部、教务处、财务处、后勤处、保卫处）**

校内各个窗口部门以“戴党徽 亮身份 做服务”为主题，设立学雷锋示范岗，每日安排专人在岗服务，可在岗位上开展各类特色活动，党员请佩戴党徽。

活动结束后请报送相关文字材料，重点介绍和展示亮点品牌、突出优势特色和创新性经验做法。也可是先进事迹材料，可涵盖个人基本情况、立足岗位建功立业等内容。材料真实可靠、图文并茂，字数均控制在600字左右，图片均不少于3张。

电子版材料发至邮箱：[xcb319@163.com](mailto:xcb319@163.com)。

三、活动时间

即日起至9月23日。

四、发文通报

省直文明办将对推荐的示范窗口进行明察暗访,评选表彰一批具有典型性强、事迹突出的窗口单位和文明优质服务标兵。对经验突出的文明服务标兵和示范窗口材料,择优汇编成书,并依托河南机关党建网进行集中宣传展示。各单位要充分利用网站、微信公众号、微博等平台,大力宣传“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动和评选出的先进典型,营造浓厚氛围。省直文明办拟定于11月底前组织开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”观摩交流活动,引导省直各类窗口单位互相学习交流借鉴,提升服务水平。

五、有关要求

**（一）提高思想认识，精心组织实施。**各党总支（直属党支部）、各窗口部门要高度重视，切实把“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动作为文明校园建设的重要内容，作为打通服务群众“最后一公里”的重要载体，作为培育和践行社会主义核心价值观、谱写新时代中原更加出彩绚丽篇章的重要抓手，认真筹划、周密部署，评选打造一批业务精、作风硬、效率高、形象好的高素质服务标兵队伍。

**（二）营造浓厚氛围，推进工作落实。**动员教职员工人人参与，全心全意服务群众，把提升窗口服务水平与满足师生期盼统一起来，为师生解难事、办好事、做实事，不断丰富文明建设内涵，推动文明校园建设迈出新步伐、实现新跨越。

**（三）力戒形式主义，务求取得实效。**要坚持问题导向、目标导向和效果导向，力戒形式主义，把“文明服务我出彩、群众满意在窗口”活动作为满足广大师生向往美好生活的有效抓手，着力打造优美环境、优良秩序、优质服务。

党委宣传部

2021年9月14日